

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Objetivo

Esta Política de Privacidade de Dados tem como objetivo demonstrar o comprometimento e responsabilidade com o tratamento dos dados coletados de nossos clientes, preservando a privacidade e segurança das informações de acordo com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

## Sobre a Coleta de dados

Os dados coletados pela GENIAU INCORPORAÇÕES LTDA, posteriormente denominado apenas como Yes! Ideal Living, são os mínimos necessários para a comercialização de seus produtos e execução das finalidades propostas de acordo com cada situação previamente informada aos titulares, que devem disponibilizar seus dados diretamente em nossos canais de captação.

Coletamos dados de cadastro e dados financeiros com o intuito de avaliar as propostas e formular contratos de aquisição de imóveis. São eles:

GRUPO DE DADOS	DESCRIÇÃO
DADOS PESSOAIS	Nome, e-mail, telefone, cidade e renda familiar.
DADOS SOBRE SEUS DISPOSITIVOS	Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo.
DADOS SOBRE HÁBITOS DE NAVEGAÇÃO	Dados de páginas e funcionalidades acessadas em nosso site, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso.
DADOS DE MÍDIAS E PLATAFORMAS SOCIAIS	Dados sobre interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Instagram e YouTube.

Para que possamos oferecer com excelência os nossos serviços, torna-se necessário a coleta de dados pessoais, conforme o serviço prestado. Veja abaixo mais detalhadamente as formas de coleta de dados:

GRUPO DE DADOS	DESCRIÇÃO
DADOS PESSOAIS FORNECIDOS DIRETAMENTE POR VOCÊ	Dados pessoais inseridos no preenchimento de cadastros e formulários ao acessar um dos nossos canais ou ao contratar os nossos produtos e/ou serviços.
DADOS QUE GERAMOS SOBRE VOCÊ DECORRENTES DO SEU RELACIONAMENTO COM A MARCA	Dados relacionados às contratações de produtos e/ou serviços ou através da interação conosco através dos nossos sites, estabelecimento ou central de atendimento.
DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE	Dados coletados de modo automático, para tanto a empresa utiliza de algumas tecnologias de mercado, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para mais informações sobre este tema, consulte a seção “Cookies” abaixo.
---

---

## **Tratamento de dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais pelo Yes! Ideal Living é feito apenas com finalidade específica e quando permitido pelas bases legais ou pelo consentimento dos titulares. Todo tratamento é realizado seguindo procedimentos de segurança em relação à privacidade e proteção dos dados, seguindo as diretrizes para atendimento à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Para a análise de aquisição de seus produtos, de acordo com a base legal de proteção ao crédito, o Yes! Ideal Living consulta as informações de crédito dos seus possíveis clientes em instituições como o Serasa, sites de órgãos públicos, entre outros.

---

## **Princípios da Proteção de Dados:**

O Yes! Ideal Living esclarece que todos os dados utilizados no processamento devem estar em conformidade com a LGPD.

O artigo 7 e 10 da LGPD requer que os dados pessoais devem ser:

- a) legítimo interesse, o que inclui atividades de propaganda;
- b) mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- c) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- d) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- e) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- f) para a tutela da saúde, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- g) quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- h) para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

O processamento deve garantir uma adequada segurança dos dados pessoais, incluindo a contramedida de processamento não autorizado ou ilegal, perda acidental, destruição ou danos, deve sempre utilizar técnicas apropriadas ou as medidas organizacionais de acordo.

Por fim, conforme disposto no artigo 18 da LGPD, são direitos dos titulares de dados a obtenção de informações relativas a:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, quando cabível, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

---

## **Finalidade**

Os dados coletados pelo Yes! Ideal Living são tratados de acordo com as finalidades específicas para a comercialização de seus produtos. Destacamos as principais finalidades: possibilidade dos clientes conhecerem o produto do Yes! Ideal Living e fornecimento de informações sobre o empreendimento; condução dos processos de vendas com a participação de imobiliárias parceiras e corretores de imóveis; fechamento de contratos de aquisição dos imóveis e todo o processo de pós-venda, como serviços de manutenção e, se necessário, cobranças.

O Yes! Ideal Living pode realizar o tratamento dos dados para demais serviços desde que os mesmos tenham finalidades claras anteriormente declaradas ao titular, com o seu consentimento quando necessário. Se consentido pelos titulares, o Yes! Ideal Living pode utilizar os dados para fins publicitários, como e-mails marketing, contatos telefônicos através de SMS ou mensagens por aplicativos, como o WhatsApp.

O consentimento para a coleta e tratamento dos dados pelos titulares, a exceção das hipóteses legalmente admitidas que o dispensam, é obtido dos termos de consentimentos utilizados pelas ferramentas no momento da coleta e eventuais contratos firmados entre o Yes! Ideal Living e Titulares de dados, autorizando expressamente o tratamento de seus Dados pelo Yes! Ideal Living.

A regra, todavia, é que o Yes! Ideal Living apenas proceda à coleta e tratamento de dados com fundamento no legítimo interesse de suas atividades (inclusive publicidade) e para fins de cumprimento de suas obrigações contratuais.

A qualquer momento, o titular dos dados pode solicitar a exclusão do banco de dados de publicidade através dos meios disponibilizados nas próprias comunicações, por meio de botões “descadastre-se” ou através do e-mail [cesar@geniau.com.br](mailto:cesar@geniau.com.br)

---

## **Compartilhamento dos dados**

O Yes! Ideal Living compartilha os dados de seus clientes apenas para terceiros cuja informação seja essencial para a finalidade proposta, como o envio para imobiliárias e corretores de imóveis para a condução dos processos de vendas do produto do Yes! Ideal Living; para bancos, no caso de financiamento das unidades; para prestadores de serviços de cobrança, de advocacia e contabilidade; para empresas terceirizadas no caso de realização de manutenções; e adicionalmente com os governos federal, estadual e municipal para atendimento de obrigações acessórias legais; Quando necessário, compartilhamentos não descritos anteriormente apenas são realizados respeitando as finalidades específicas, a prévia comunicação e consentimento do titular dos dados.

As empresas terceirizadas, com as quais o Yes! Ideal Living pode compartilhar os dados, devem possuir comprometimento com a privacidade e segurança dos dados de nossos clientes, mediante disponibilização de meios razoáveis de proteção e com base em termos contratuais, resguardando a preservação dos dados.

O Yes! Ideal Living não compartilha os dados de seus clientes com fabricantes de móveis, vendedores de eletrodomésticos, seguradoras, consórcios, correspondentes bancários, ou outras empresas que não seja Yes! Ideal Living. Caso você seja contatado por algum terceiro não identificado, entre em contato conosco através do e-mail [cesar@geniau.com.br](mailto:cesar@geniau.com.br)

---

### **Armazenamento dos dados**

O Yes! Ideal Living armazena todos os dados necessários para a manutenção das finalidades, empregando meios razoáveis de proteção e excluindo os dados quando não forem mais necessários para atendimento das finalidades ou quando solicitado pelos titulares, desde que o armazenamento não esteja coberto pelas bases legais previstas na Lei 13.709/2018 – LGPD.

Os Dados coletados são utilizados e armazenados durante o tempo necessário exigido por obrigação legal ou definido pela política interna do Yes! Ideal Living, ou manifestação do titular, desde que não conflitem com obrigações legais e regulatórias.

---

### **Da Eliminação dos Dados**

Após a expiração do prazo de guarda definido por obrigação legal ou pela política do Yes! Ideal Living, ou manifestação dos titulares, os dados são completamente eliminados dos sistemas, computadores e servidores do Yes! Ideal Living.

Documentos armazenados pelo meio físico são triturados ou incinerados antes de serem descartados.

---

### **Medidas de proteção**

O Yes! Ideal Living se preocupa com a proteção dos dados de seus clientes, utilizando medidas de segurança para preservar a privacidade e integridade dos dados.

Mantemos controles de acesso aos dados dos nossos clientes, bem como treinamento das equipes para o correto tratamento dos dados.

Utilizamos os meios técnicos viáveis para proteger os dados eletrônicos, como antivírus; firewall para minimizar o risco de invasão contra hackers; antispam para proteger contra e-mails que possam conter vírus; backup integral para cópia dos dados; e controle de acesso individual para computadores, rede e sistemas, além de e-mails criptografados e rastreados pelas melhores ferramentas de governança corporativa de dados em atendimento aos requisitos da LGPD. Há exigência de troca de senhas mensalmente, e os acessos são passíveis de auditoria periódica, hoje estabelecida periodicidade de 12 (doze) meses.

---

### **Violação de Dados**

O colaborador do Yes! Ideal Living que obtiver acesso indevido ou presenciar qualquer acesso indevido deverá notificar o encarregado de proteção de dados através do canal de denúncia oferecido no código de conduta para que o incidente seja devidamente investigado e regularizado. Qualquer violação de Dados e privacidade estão sujeitas as sanções estipuladas pela LGPD, Leis Trabalhistas, e pelas sanções definidas por regulamento interno.

Adota-se, também, dentro do padrão compatível com o padrão e porte da empresa, medidas técnicas aptas a manter Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Caso haja um incidente de violação por terceiros (hackers), o Yes! Ideal Living avaliará em até 48 (quarenta e oito horas) o nível de criticidade da violação e, em sendo considerada grave nos termos da lei e das normas infra legais, a mesma comunicará os clientes sobre sua ocorrência com a descrição sumário do evento.

---

## **Cookies**

O Yes! Ideal Living utiliza a tecnologia de cookies apenas por conta de funcionalidades disponibilizadas em nosso site por empresas terceiras, como sistema para gestão de marketing, portal de clientes e os cookies do Facebook e Google Analytics.

Estes cookies são utilizados apenas para monitorar comportamentos e otimizar a experiência de navegação, como exemplo, nas finalidades descritas abaixo:

- Guardar a referência de origem da visita de um usuário ao site;
- Guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio, mesmo antes da conversão (Somente para contas com acesso ao Lead Tracking);
- Garantir que um usuário veja sempre a mesma versão de um teste A/B, garantindo consistência de resultados e experiência;
- Preenchimento rápido de campos já respondidos anteriormente;
- Não exigir que um mesmo visitante responda às mesmas perguntas em um formulário inteligente;
- Salvar as respostas de preferência de cookies e não perguntar novamente durante a validade desse consentimento;
- Evitar que um mesmo pop-up seja apresentado para o mesmo visitante repetidas vezes num intervalo curto de tempo.

A qualquer momento você pode desativar ou excluir os cookies, bem como as demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites e aplicativos. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certos recursos ou funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar adequadamente.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário. Não sendo possível que, por meio dos cookies, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos e funcionalidades do site.

Os dados gerados e/ou fornecidos por nossos usuários são coletados via *cookies* com as seguintes finalidades:

- Para detectar comportamento fora do habitual e brechas de segurança;
- Para gerar estatísticas de visitação e de interação com nosso site;
- Para desenvolver novas funcionalidades em nosso website;
- Para otimizar e aprimorar a navegação, usabilidade e layout do site;
- Para compreender como os usuários utilizam nosso site e ajudar nas pesquisas de novas soluções, cursos, conteúdos, produtos e serviç os;
- Para realizar anúncios e comunicação direcionada aos gostos e interesses dos usuários;
- Para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias;

---

### **Transferência Internacional**

O Yes! Ideal Living não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países. A empresa tem sua sede localizada no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira.

---

### **Dados de crianç as e adolescentes:**

Nosso site não se destina ao uso por menores de idade. A participação dos Usuários está condicionada à capacidade legal dos mesmos, sendo autorizado e válido somente o cadastro de pessoas maiores de 18 anos de idade. Ou seja, menores de 18 anos não deverão realizar seu cadastro em nossos sites.

---

### **Dos Direitos do Titular**

O Titular pode acessar, retificar, limitar o uso ou solicitar a exclusão dos Dados, além de se opor ao seu tratamento, a qualquer tempo e desde que comunique por escrito ao Encarregado a tempo da a o solicitada, desde que não haja contrariedade   obrigação legal/contratual de responsabilidade do Yes! Ideal Living.

---

### **Boas Práticas da LGPD**

Essas regras se aplicam independentemente do local de armazenamento dos dados. Para cumprir a lei, os Dados devem ser coletados e tratados de forma clara e justa, armazenados com seguranç a e não tratados ou divulgados de forma ilegal.

Esta política de proteção de dados busca garantir que o Yes! Ideal Living:

- (i) cumpre as leis de proteção de dados e segue as boas práticas;
- (ii) protege os direitos de clientes, colaboradores e parceiros;

- (iii) é aberto sobre como armazena e processa dados de indivíduos; e
  - (iv) protege-se do risco de violação de dados.
- 

### **Encarregado de proteção de dados**

O Yes! Ideal Living possui um encarregado de proteção de dados pessoais. Ele é responsável por:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências.
- Orientar os funcionários e os contratados a respeito das práticas em relação à proteção de dados pessoais.
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Encarregado de proteção de dados:

E-mail: [cesar@geniau.com.br](mailto:cesar@geniau.com.br)

As solicitações serão atendidas no prazo máximo de **15 dias**.

---

### **Atualizações desta Política**

O Yes! Ideal Living reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento para fornecer ao usuário mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência de navegação. Portanto, recomendamos a visualização periódica para que o mesmo tenha conhecimento sobre possíveis modificações.

Caso sejam feitas alterações relevantes que justifiquem novas autorizações dos usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.